

消費者安心・安全ニュース

NO.20

ネットで入手困難なスニーカーが安く販売
していたので注文し、商品代を個人名義の
銀行口座に振り込んだ。スニーカーは届か
ず、販売サイトにメールしても返信がない。
電話番号も住所もわからないので連絡の取
りようがない。



商品が届かない!

**怪しい通販サイトに
ご注意を!**



困ったときは、

● 帯広市消費生活アドバイスセンター

☎0155-22-8393

トラブルに 遭わないための チェックポイント



- ✓ 入手困難な商品が大幅に割引されている



- ✓ 事業者の住所の記載がない、または住所が嘘



- ✓ 問い合わせ先の電話番号が通じない



- ✓ 問い合わせ先のメールアドレスがフリーメールだけ



- ✓ クレジットカードのみ、銀行口座等への前払いのみ、代金引換サービスのみなど、支払い方法が限定されている



- ✓ 振込先の銀行口座が個人名義

○
○
太郎



困ったときは、帯広市消費生活アドバイスセンターに相談ください。

- 帯広市消費生活アドバイスセンター ☎0155-22-8393
- 消費者ホットライン「188(いやや)」

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。