帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第367号
令和元年8月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ1F（西4南13）
TEL　22－7161（直通）
TEL　22－8393（相談）
Fax　66－5965
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

令和元年度　動く講座に行ってきました！

7月19日(金)、21名が参加して「動く講座」を実施しました。

あいにくの雨まじりの天気でしたが、「食の安全・安心と地産地消」「環境保全」をテーマに、地元の食材を利用した安全・安心な食品を製造する現場や環境を守り、木材の地産地消を進める現場を見学して、あらためて会員の「食の安全・安心と地産地消」「環境保全」に対する知識を深めることができました。

浦幌フリーズドライ株式会社（浦幌町）では、地元北海道の食材を、自主衛生管理の北海道HACCPを認証取得している衛生的な工場での生産の様子を見学し、品質管理に対する認識を改めて確認することができました。

有限会社本郷林業（池田町）では、北海道産の木材を使用し、こだわりの十勝産高品質木炭を生産している炭焼きの現場を見学し、多くの参加者が初めて見るという炭焼き窯に感激の様子でした。

同社の製品を展示している炭工房 魔女の炭やさんを訪ねた後、十勝産カラマツの地産地消を目指して生産・販売を行っている、オムニス林産協同組合（幕別町）を見学しました。

同組合の製材工場では、先進的な設備とともに、それを動かすにあたり、人の手が欠かせないという点が新鮮でした。

施設見学の合間には、本別町の福寿しで昼食の寿司定食をとり、「道の駅ステラほんべつ」で買い物などを楽しみました。

＜参加者の声＞

- フリーズドライの工場は初めてでした。工場の中もきちんとしていて、商品もサクサクしていて想像よりも食べやすかったし、おいしかったです。炭の現場も興味深かったです。オムニス林産さんも知らないことを見たり聞いたりできて、いずれも見学することのない場所がみられて良かったです。
- フリーズドライにすることで、地場のもの（海・陸とも）が、品質良く流通できること。また、たくさんの種類がフリーズドライ加工されていることを知りました。本郷林業では木材から炭になるまでを知ることができました。オムニスでは昔嫌われものだったカラマツが、住宅製材になるまでを学ぶことができました。3ヶ所とも人間による目視や感覚が重要であることもうれしい発見でした。

第44回 十勝消費者大会（本別開催）に参加しました！

大会テーマ「進めよう　地産地消の拡充！　学ぼう　安心安全な食生活！」

7月5日（金）、本別消費者協会主管で「第44回十勝消費者大会」が、本別町中央公民館を会場に開催され、帯広消費者協会からは、村上会長他15名の会員が参加しました。

基調講演では、北海道地域と食のプランナーの抜山 嘉友氏が、「特産品は地域の魅力を映す鏡～道内の取り組み事例から～」と題して講演され、午後からの全体会議では、抜山 嘉友氏をコーディネーターに、前田農産食品株式会社代表取締役 前田 茂雄氏、本別町農業協同組合青年部本別仙美里支部支部長 古澤 元基氏、本別消費者協会会長 杉臣 幸恵氏の3氏がパネラーとなり、「地産地消～地域の活性化を目指して～」と題した事例発表と意見交換を行いました。

最後に音更町消費者協会の田中 一夫副会長が「大会宣言」を読み上げ、全会一致で承認された後、次期開催地の中札内消費者協会 仲沢 才子会長の閉会挨拶で、盛会裏に終了しました。

帯広への帰路では、「豆屋とかち 岡女堂本家」「渋谷醸造株式会社」へ立ち寄り、本別町特産品の買い物を満喫しました。

第56回　北海道消費者大会

- 日時：令和元年9月12日（木）
  10：15~15：10
- 場所：かでる２・７「かでるホール」
  札幌市中央区北2条西7丁目

＜メインテーマ＞
持続可能な社会を目指して
～SDGs私たちができること～（仮）

- 基調講演
  演題：「いただきます」の心を育む
  ～畑と食卓を結んで～（仮）
  講師：いただきますカンパニー
  代表取締役　井田　芙美子　氏
- パネルディスカッション
  「SDGs～地域からの報告～」（仮）

【詳細・申込】　一般社団法人北海道消費者協会　TEL　011-221-4217

帯広地方卸売市場　市場まつり2019に参加します！

帯広消費者協会では、下記日程にて開催される「市場まつり」会場で「新聞エコバッグづくり」を行います。来場の際はお立ち寄り下さい。

日時：令和元年8月25日（日）　9:00~13:00
場所：帯広地方卸売市場本屋内（帯広市西21条北1丁目5-1）
主催：帯広地方卸売市場株式会社

市場まつりイベント
- 生まぐろ解体実演販売
- たまねぎ詰め放題
- せり売り体験
- 池田高等学校吹奏楽部によるダンプレ披露
- 他

第50回みんなの消費生活展

テーマ　「こうしたい暮らし・未来を考える」

日時　令和元年9月28日(土)　10:00～16:00
会場　とかちプラザ　1階　アトリウム、ギャラリー、視聴覚室
主催　第50回みんなの消費生活展実行委員会（帯広市・一般社団法人帯広消費者協会）

※　詳細については、9月10日発行「ささやき」にてご案内します。

＜参加者募集！＞

消費者講演会

「暮らし快適クローゼット
～ちょっとしたコツで楽になる！子ども服の整理と収納～」

講師　整理収納アドバイザー　松井　香織　氏

時　間：10:30～12:00
会　場：とかちプラザ2階　視聴覚室
定　員：先着100名
費　用：無料
申　込：9月20日(金)までに、帯広市安心安全推進課へ(TEL65-4132)

親子教室

「太陽電池とLEDを学ぼう！」

太陽電池とLEDの仕組みを通じてエコと省エネを学び、太陽電池とLEDを使ったソーラーライトを作ります。

対　象：小学生と保護者
会　場：とかちプラザ1階　アトリウム
時　間：1回目　11:00～　2回目　13:30～(各1時間程度)
定　員：各回5組(先着順)
費　用：1組800円(当日徴収します)
申　込：帯広消費者協会(TEL22-7161)　※受付開始9月5日～18日

令和元年8月　価格の動向

灯油（1㍑当たり）7店

	最低	最高	平均
今　月	86.00	101.00	92.99
前　月	86.00	101.00	92.73

ガソリン(1㍑当たり)10店

	最低	最高	平均
今　月	133.00	150.00	137.50
前　月	130.00	150.00	135.10

購入日
令和元年7月中旬～
8月2日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）3店

	1㎥当たり			5㎥当たり			10㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,684.44	2,315.00	2,066.15	4,223.18	4,488.00	4,386.73	6,905.63	7,188.00	7,070.21
前　月	1,676.56	2,315.00	2,063.52	4,183.76	4,488.00	4,373.59	6,826.79	7,188.00	7,043.93

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎(0155)22-8393

スポーツクラブの解約

Q 先月はじめ、新聞のチラシを見てスポーツクラブの体験入会をした。持病があることや病気の家族がいるため退会することがあるかもしれないと伝えたところ、いつでも解約が可能と言われたのでその日のうちに入会した。入会月は無料だったのでできるだけ通った。その後、病院で医師に「手術をすることになるので行かない方がいい」と言われ電話で退会を伝えたが入会金と２か月分の会費が既に引き落とされていた。先月中に解約の電話をしているのに納得がいかない。

A センターで契約書を確認したところ、初月は無料であり、契約から2週間以内に解約の手続きをすれば費用の負担なく解約できると記載がありました。また、解約については当月分の会費を支払う通常解約と１年以内であれば復帰が可能な特別解約があることがわかりました。特別解約を選んだ場合、翌月分の会費を振り込んでの解約となり、再開した場合に再開月の会費として充当されるとなっていました。

事業者は、相談者が解約手続きしたのは契約の翌月で証拠書類もある、復帰の意思があり特別解約を選んだため２か月分の会費が発生したと主張しました。

相談者に上記について確認すると電話で解約を伝えた際に「すぐ手続きはできない。翌月の〇日に事務所に解約手続きにきてほしい」と言われ指定日に事務所に出向き解約手続きをした、解約については担当者から「また、来られるようにしておくね」と言われたが、それ以上の説明はなかったとのことでした。

センターから再度事業者に当月中に解約手続きができなかったのは事業者の責任であること、十分な説明もないまま一方的に特別解約の手続きをしたことに問題があることを伝え交渉しました。後日、相談者の手帳に申出をしたのは契約から１４日以内だったメモも見つかり全額返金されることになりました。

スポーツクラブでは「今だけ入会金無料」「会費〇月分無料」など入会の入り口を低く設定していることが多くありますが、数か月間は解約できないなどの条件が付いていることもあります。契約をする時には必ず規約を確認して解約条件なども十分理解した上で契約しましょう。

2019年7月相談件数

7月
152 件

累計件数
（4月～7月）
501 件

協賛団体のご紹介（2019年7月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- ALSOK北海道株式会社　帯広支社
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋印刷株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし