

帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

臨時号

令和元年5月10日発行

# ささやき

一般社団法人帯広消費者協会  
とかちプラザ1F（西4南13）

TEL 22-7161（直通）

TEL 22-8393（相談）

Fax 66-5965

E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp

URL <http://obihiro-sk.main.jp/>

5 月 は 消 費 者 月 間



## 令和元年度 消費者月間統一テーマ

「ともに築こう 豊かな消費社会 ～誰一人取り残さない2019～」

現在の「消費者基本法」の前身の「消費者保護基本法」が施行されたのが昭和43年5月30日で、これを記念して施行20周年にあたる昭和63年から、5月30日を「消費者の日」、5月を消費者月間と定めています。

### 【移動パネル展示】

最近の消費者トラブルに関する啓発パネル展示の他、新聞エコバッグ、アクリルたわし等手作り小物の展示を行います。

日程：5月14日（火）～ 19日（日）

場所：帯広市図書館

### 【街頭啓発】

帯広市内2か所にて消費者被害防止のため、街頭啓発を行います。

日時：5月30日（木）12:00～13:00

場所：藤丸デパート前広場

とかちプラザ周辺交差点1か所

## 令和元年度 定時総会のご案内

令和元年度の定時総会を開催致します。昨年に引き続き、演奏会を開催致しますので、是非、ご出席下さい。詳細につきましては、同封の総会案内をご覧ください。

- 日時：令和元年5月23日（木）13:30～ ※演奏会は13:20より開催します。
- 場所：とかちプラザ2階 視聴覚室

## ～ 令和元年度（平成31年度）会費納入のお願い～

本年度の会費につきまして、納入の御依頼書を同封いたしました。納入方、宜しくお願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、事務局までご連絡下さい。



# ほうれん草の 商品テスト を実施しました!

北海道立消費生活センターの商品テスト室に、ほうれん草の硝酸イオンとミネラルについての商品テストを依頼しました。

この商品テストは毎年、調査部が実施しているものです。

結果は、以下のとおりです。



## 【テストの依頼】

- ・ 商品テスト依頼品 : ほうれん草
  - ・ 商品テスト依頼先 : 北海道立消費生活センター
  - ・ 商品テスト依頼内容: 硝酸イオンとミネラルの数値
  - ・ 依頼対象品 : ほうれん草5点 (十勝産 1種類3点・※群馬産 1種類2点)
  - ・ 商品テスト依頼日 : 平成31年2月20日
- ※ 商品テストは、十勝産と本州産で比較しており、市場に出回っていた群馬産で実施しています。

## 【テストの結果】

硝酸イオンは、十勝産429mg/100g、群馬産237mg/100gで参考値(※)より高い値であった。十勝産が群馬産よりも約1.8倍高かった。

ミネラルでは、十勝産がカリウムとマグネシウムが参考値よりも高く、それ以外が低い値であった。カルシウム、亜鉛、銅は参考値に近い値であった。

群馬産のミネラルは、カリウム、ナトリウム、マグネシウム、亜鉛が参考値よりも高く、カルシウム、鉄が低い値であった。銅は参考値と同じ値であった。

※ 参考値…日本食品標準成分表2015年版(七訂)より

## 【テストの結果を受けて】

十勝産のほうれん草(生食用)が群馬県産と比べて高い数値の結果となりました。

ほうれん草の硝酸イオンの値には個体のバラツキもあるようです。

ほうれん草の商品テストは平成24年より継続して実施しています。

今後も引き続き、商品テストを実施し、数値を注視していきたいと考えています。

## 【家庭でできる硝酸イオンの減らし方】

硝酸イオンについては、「ゆでる」ことや「漬ける」ことで、野菜に含まれる硝酸イオンを減らすことができます。

## 見守り 新鮮情報

見知らぬ事業者から「平成から**年号が**  
**変わる**。天皇陛下の**アルバム**を買わ  
ないか」と**電話**があり、皇室に興味が  
あったので、少し話を聞いてしまった。

本来8万円だが、

3万8千円で買えると言われた。最終的に  
**断った**のに一方的に  
自宅にアルバムが**配送**  
され、夫が**受け取って**  
しまった。

(70歳代 女性)



# 天皇陛下の退位に 便乗した商法にご注意

## ひとこと助言



- 天皇陛下の退位に便乗して、アルバム、掛け軸等の購入を電話で持ち掛けられたとの相談が寄せられています。中には長時間に渡って勧誘された、断っているのに執拗に勧誘されたという強引なケースもあり、注意が必要です。
- 話を聞いてしまうと断りにくくなってしまいます。購入する意思がない場合には、早いうちにはっきりと断りましょう。
- 注文や承諾していない商品が届いた場合は、代金を支払わず受け取り拒否しましょう。受け取り拒否をしても宅配業者に迷惑がかかることはありません。「誰が注文したか分からない荷物は受け取らない」というルールを家族で作っておくのも一つの方法です。
- 困ったときは、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 **NOW**

☎ (0155) 22-8393

**宅配業者を装うショートメッセージ(SMS)にご注意!**

**Q** スマートフォンに「お客様にお荷物が届いているが、不在だったので持ち帰った」というSMSが届いた。「以下よりご確認ください」とURL(※1)と電話番号が記載されていたが連絡しても大丈夫か。

**A** 宅配業者を装ったSMSについて昨年の夏ごろから相談が多数寄せられています。心当たりのないSMSが届いた時には相手に連絡したり、URLをタップすることは絶対に避けましょう。事業者に誘導されるまま不審なアプリをインストールして、自分のスマートフォンから「宅配業者をかたるSMS」が大量に送信され高額な料金を請求されたケースもあります。万が一インストールしてしまった場合にはスマートフォンを機内モードにする、アプリをアンインストールするなどの対処が必要です。操作には注意点もあるので詳しくは、IPA(情報処理推進機構)(※2)のサイトで対処法をご確認ください。

他にも新元号発表に伴う携帯電話会社を装ったSMSなど悪質業者は次々と新しい手口を考えてきます。慌てず、まず事実確認をすることを心掛けましょう。

(※1) URL ホームページ上の住所にあたるもの。

お客様あてにお荷物のお届けに上がりましたがご不在のため持ち帰りました。配送物は下記URLよりご確認ください。

https://OOO ← URL

(※2) IPAのURL <https://www.ipa.go.jp/>



## 平成31年3月 相談件数

3月  
150 件



平成30年度 累計件数  
1,517 件

## 協賛団体のご紹介(平成31年4月現在)

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- ALSOK北海道株式会社 帯広支社
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋印刷株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし