帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第361号
平成30年11月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ1F（西4南13）
TEL　22－7161（直通）
TEL　22－8393（相談）
Fax　66－5965
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

「第49回みんなの消費生活展」終了しました！

10月6日(土)、とかちプラザにて「こうしたい暮らし・未来を考える」をテーマに第49回みんなの消費生活展を開催いたしました。

アトリウムでは、「清涼飲料水の甘さを調べてみよう！」と題した「糖度実験」をはじめ、「あかりのエコ教室（パナソニック）」、「スープ試飲による塩分チェック」、「ブドウ試食会」等を実施し、たくさんの来場者にお越し頂きました。

糖度実験

新案内マーク展示

スープの塩分チェック

発泡入浴剤作り

消費者被害防止パネル展示

あかりのエコ教室（パナソニック）

ギャラリーでは、新聞紙エコバッグ作りのほか、大判ハンカチで作るネコキャップやアクリルたわしの作製を行いました。

エコバッグ作りに参加した方からは、「エコで家庭でも簡単に作れる。」、「おしゃれ感もあり楽しい！」、「短時間で出来上がり、とても良い勉強になった。」等の声を頂き、大変好評でした。

第9回消費者川柳コンクール入選作品発表

防災グッズ展示

● 消費者川柳の入選作品は、帯広市消費生活アドバイスセンターにも展示しております。

● 当協会に登録を頂いております「協賛団体」の活動について、順次ご紹介しております。

ALSOK北海道株式会社
帯　広　支　社

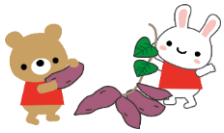
〒080-0020　帯広市西10条南2丁目11番地1
TEL　0155-38-5555

我社はALSOKグループの企業として昭和50年に創業して以来「地域社会の安全に寄与する」ことを使命として立派な警備の提供を心がけております。
また、社会貢献活動の一環として、「あんしん教室」「刺股教室」等を実施しております。
今後とも当社に対し、ご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

農業・環境・まちづくり

総合コンサルタント
株式会社 ズコーシャ
ZUKOSHA

代表取締役　関本　裕至
〒080-0048
帯広市西18条北1丁目17番地
電話：0155-33-4400
E-mail：soumu@zukosha.co.jp



平成30年度

「牛乳・乳製品料理講習会」終了しました。

11月1日（木）、とかちプラザ調理室において「牛乳・乳製品料理講習会」（協賛：よつ葉乳業株式会社）を開催いたしました。

北海道ホテル総料理長　工藤　一幸氏を講師にお迎えし、会員23名、一般12名の計35名が「食品ロス」をテーマとした、シェフのオリジナルレシピによる料理を学習しました。参加者の皆さんも出来栄えに大変満足した様子でした。

＜参加者の声＞

- このドリア、お店にあったら毎回たのみます！裏ワザとか最高です♪
- 初めての参加でした。先生がイメージしていたよりやさしく、楽しい方だったので、気持ちも和んでやることが出来ました。お料理はどれも美味しく家で作ります。
- バランスの良い食事で良かったです。
- 普段から家にある材料で、あまり手間をかけずに豪華なメニューが作れて、とても良かったです。特にマーボ豆腐に豆を使う発想が斬新で良かったです。チーズも入って栄養価の高い一品で、家でも作ってみようと思いました。味もとても良かったです。
- とてもおいしく、楽しかったです。ドリアは子供たちが喜びそうです。
- 豆、さつまいもを使った料理は体に良さそうです。

第15回消費者力検定中止のお知らせ

平成30年度の消費者力検定は、受験を希望する方がいなかったため、今回は止むを得ず中止とさせていただきました。ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

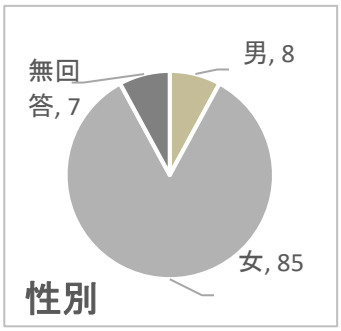
十勝消費者協会連合会（帯広消費者協会内）担当：小笹

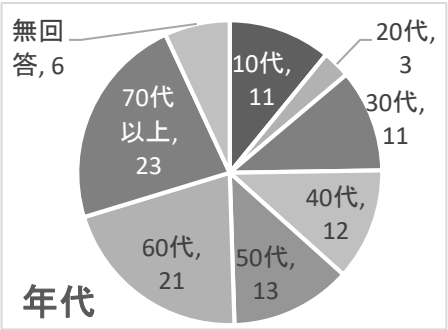
気になる人は塩分チェック　アンケート

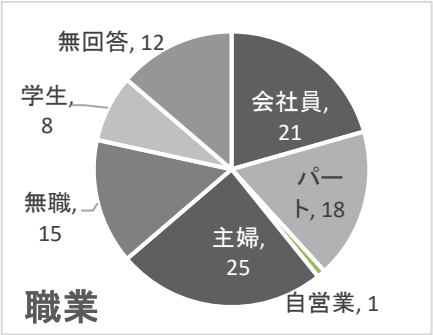
(平成30年度　みんなの消費生活展)

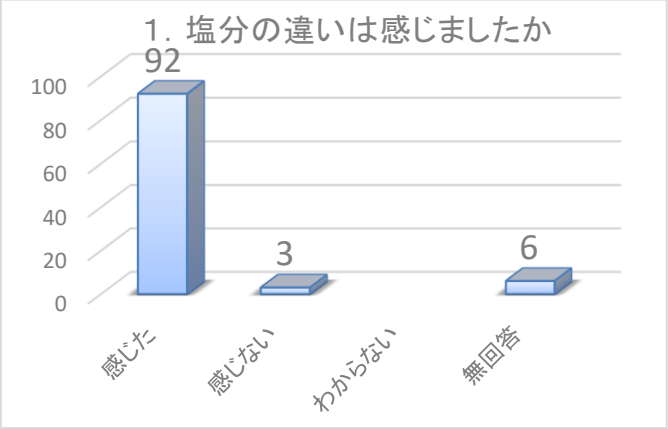
【実施日】 平成30年10月6日(土)
於:第49回みんなの消費生活展　調査部ブース
【調査人数】 101名

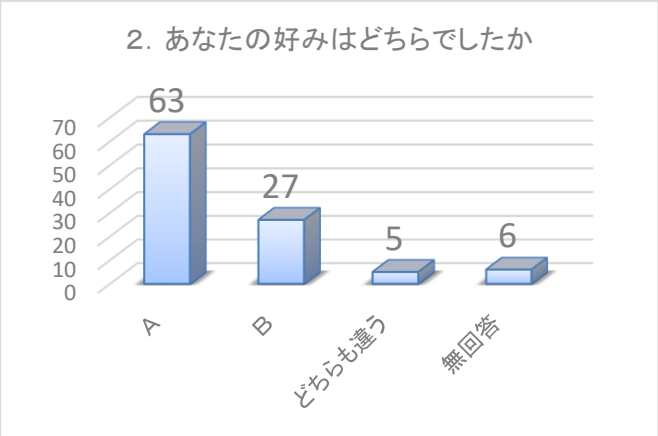
調査対象品　　A　:　リケン　タニタ食堂監修　おいしい減塩わかめスープ　　(1食分の塩分量　0.8g)
　　B　:　リケン　わかめスープ　　(1食分の塩分量　1.6g)

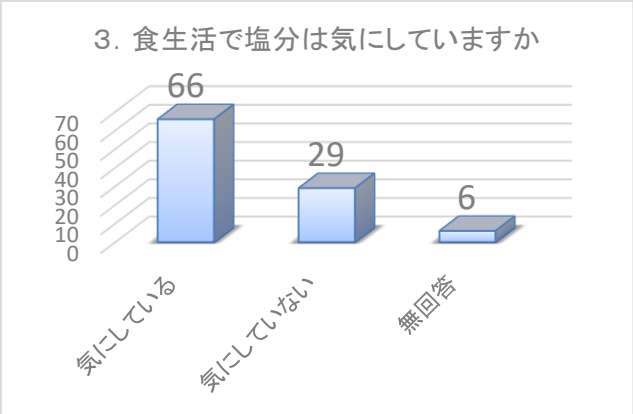


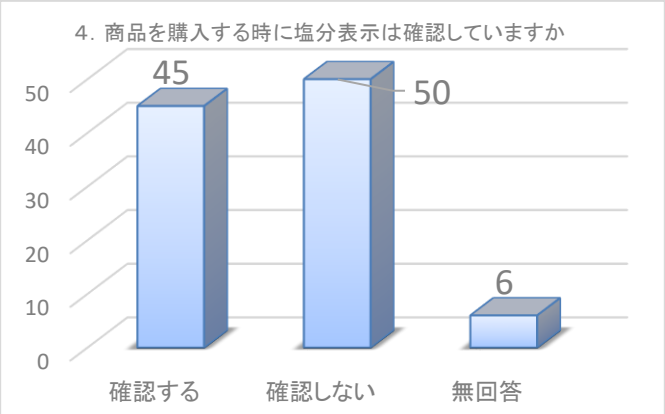












「気になる人は塩分チェック」わかめスープの試飲アンケートでは、回答者の85人が女性で多数を占めました。「1　塩分の違いは感じましたか」では、「感じた」が90%を超え大半を占めました。「2　あなたの好みはどちらでしたか」では、A(塩分0.8%)が63人、B(塩分1.6%)は27人でした。「3　食生活で塩分は気にしていますか」では、気にしているが66人、気にしていないは29人で、「4　商品を購入する時に塩分表示は確認していますか」では、50人が「確認しない」と回答し、「確認する」と答えた人は45人でした。

今回の結果では、Aの「塩分濃度が少ない方」が好みであり、塩分を気にしている方が大半を占めました。しかし、4の「購入する時の塩分表示の確認」に関しては、半数が確認しないとの回答でした。

日本では一般の人の1日の塩分適量摂取量基準は、男性8g未満、女性7g未満となっていますが、世界保健機関(WHO)、世界中の人の食塩摂取目標を1日5グラムとしています。

【計算式　ナトリウム量(ミリグラム)×2.54÷1000＝食塩相当量(グラム)となります。】

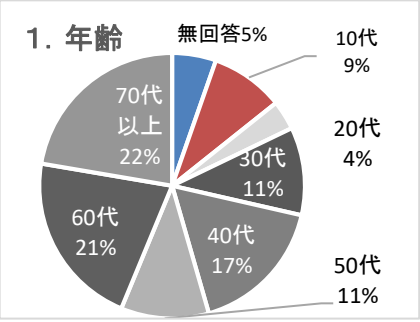
日頃から口にするものの塩分については、気にする必要がありそうです。

洗濯に関するアンケート

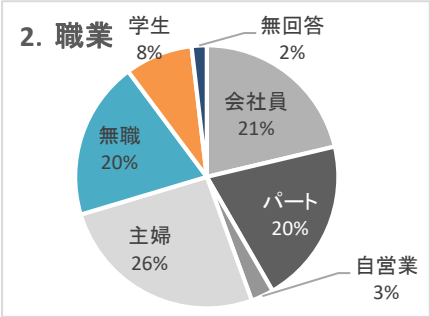
(平成30年度　みんなの消費生活展)

【実施日】 平成30年10月6日(土)
於:第49回みんなの消費生活展　調査部ブース
【回収人数】 108名

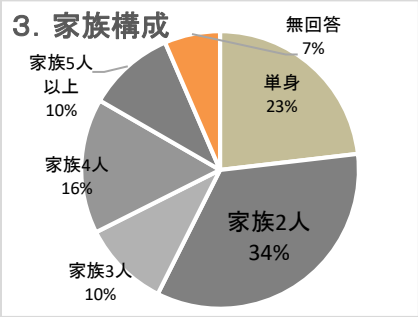
1. 年齢



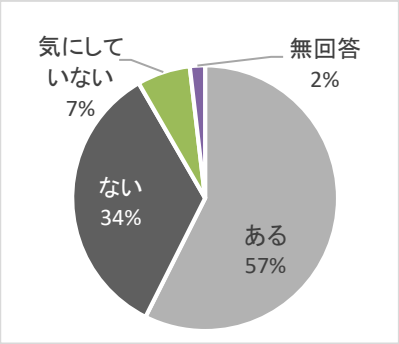
2. 職業



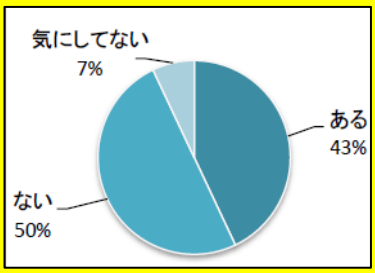
3. 家族構成



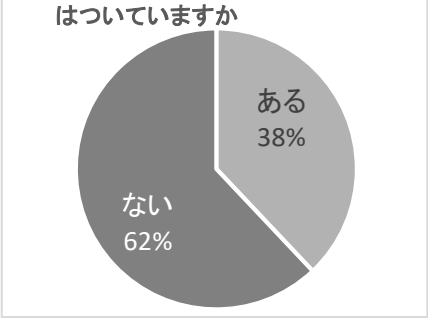
4. 実際に新しくなった洗濯表示を見たことがあります



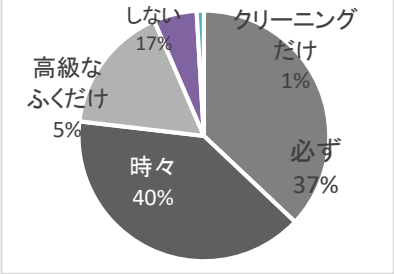
平成29年調査



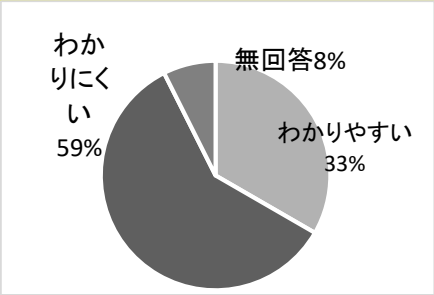
5. 自宅の洗濯機には乾燥機能はついていますか



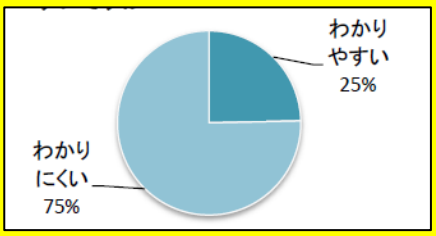
6. 家庭で洗濯をしたり、クリーニングに出す時に表示は確認しますか



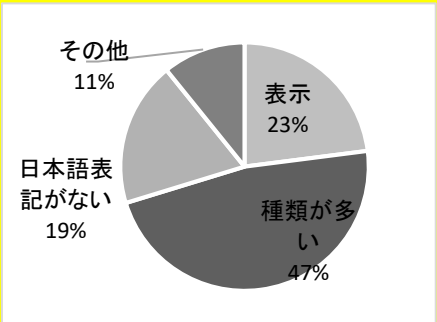
7. 新しくなった洗濯表示はわかりやすいですか



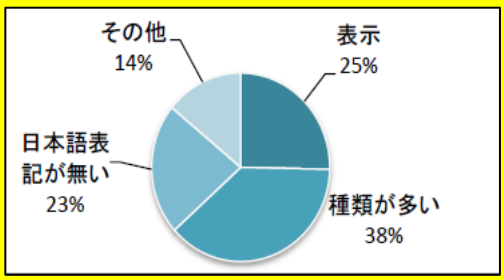
平成29年調査



8. 7で「わかりにくい」と答えた方に伺います。どこがわかりにくいですか(複数回答)



平成29年調査



● 平成28年12月から衣料品の洗濯表示が変わりました。昨年の生活展でも洗濯表示を実施しましたが、今回のアンケート結果と比較しました。

質問「4　実際に新しくなった洗濯表示を見たことはありますか」では、「ある」と答えた人の割合が、昨年より増えました。「6　家庭で洗濯したり、クリーニングに出す時に表示を確認しますか」では、「必ず」と答えた人の割合が増えました。「7　新しくなった洗濯表示はわかりやすいですか」では、「わかりやすい」が増え、「わかりにくい」が減りました。「わかりにくい」と答えた理由は、「表示がわかりにくい」「日本語表記がない」が共に減りました。 前回との比較認識から、新表示の認識がされていることがわかりました。正しい意味を知り、衣類を大切にして上手に家庭やクリーニング店で洗濯しましょう。

平成３０年度「動く講座」を実施しました。

10月26日(金)、穏やかな小春日和の中、「動く講座」を実施しました。「北海道胆振東部地震」のため中止となった「平成30年度動く講座兼北海道消費者大会参加」の日程・内容を変更しての実施でしたが、14名が参加し施設見学を行いました。

「環境保全」と「食の安全・安心」をテーマに、安全・安心な水道用水を供給している施設とその水源の現場を見学し、あらためて私たちが日頃飲んでいる水道水に対する知識を深めることができました。

帯広開発建設部札内川ダム管理支所（中札内村）では、帯広市・音更町・幕別町・芽室町・池田町・中札内村・更別村の1市4町2村に供給される水道用水の水源としてのみではなく、河川の水質保全や洪水調節、かんがい用水、発電などの多目的ダムとして札内川ダムが建設されていることを学ぶとともに、ダム堤体の見学等でその大きさを実感しました。

十勝中部広域水道企業団なかとかち浄水場（中札内村）では、安全でおいしい水道用水ができるまでの過程を見学し、1市4町2村に安定して供給されていることを学びました。

両施設の見学の合間に、十勝ナウマン温泉 ホテルアルコ（幕別町忠類）で昼食をとり、道の駅忠類や忠類農協菜の館ベジタで地場産品の買い物などを楽しみました。

帯広市消費生活アドバイスセンター　消費生活展示コーナー

● 展示テーマ：**架空請求　被害急増中**
「注意　こんなハガキが届いていませんか？
それは、詐欺かもしれません。」

● 展示期間：平成30年10月～平成31年1月

架空請求ハガキの相談が急増しています。最近では封書による架空請求の相談も寄せられています。心当たりのないハガキ、封書、メール、SMSが届いても絶対に相手に連絡せず、不安なときには、お住まいの消費生活センターにご相談ください。

消費者川柳入選作品

高齢者セミナー終了報告

10月17日(水)午後２時から、とかちプラザ会議室304において「平成３０年度　高齢者セミナー」を開催いたしました。

『特殊詐欺の実態と被害防止策』及び『高齢者ドライバーによる事故の原因と対策』をテーマに、講師として弁護士である当協会の丸谷誠会長から説明がありました。改めて、特殊詐欺の巧妙化する手口とその被害額の大きさに驚いたほか、高齢者等による交通事故の課題整理では、加害者家族の法的責任について認識を深めるとともに、特に、事故後の被害者に対する加害者本人の行動が被害者感情を左右し、後の法的責任に大きく影響するなど事故が及ぼす問題の深さを痛感しました。

平成30年度　くらしのセミナー

テーマ　「知っておきたい　相続の基礎知識」
～相続・暦年信託の活用方法について～

日　時：11月15日(木)　14：00～15：30

場　所：とかちプラザ3階　会議室 304

講　師：帯広信用金庫　営業推進部

副部長　藤村　秀憲　氏

おびしんふれあい相談室　斉藤　芳祐　氏

申　込：帯広消費者協会(０１５５－２２－７１６１)

参加費
無料
定員40名

平成30年11月　価格の動向

灯油（１㍑当たり）８店

	最低	最高	平均
今　月	92.88	109.08	102.29
前　月	87.48	104.76	95.28

ガソリン(１㍑当たり)１０店

	最低	最高	平均
今　月	154.00	162.00	156.80
前　月	149.00	154.00	151.30

購入日
平成30年10月中旬～
11月2日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）４店

	１㎥当たり			５㎥当たり			１０㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,703.99	2,891.00	2,281.50	4,320.91	5,815.00	4,789.98	7,101.10	9,471.00	7,762.53
前　月	1,696.21	2,891.00	2,277.80	4,282.03	5,815.00	4,778.76	7,023.34	9,471.00	7,741.59

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎（0155）22-8393

「お金が戻ってくるのでATMに行くように」は詐欺です！

市役所や税務署の職員を名乗り、医療費や税金の還付金手続きのためにＡＴＭへ誘導して送金させる手口を還付金詐欺といいます。12月はお金の出し入れが多く、また「年内に手続きしないと間に合わない」といった巧みな言葉で誘導されることもあり、より注意が必要です。

「消費者庁イラスト集より」

Q 市役所から「４年分の医療費の還付金が２万円ほどある」と電話があった。「手続きは今日中だが、取引銀行はどこか」と聞かれたので答えると、銀行から電話をさせると言って切れた。すぐに銀行から電話があり、「市役所から連絡があった。手続きをするのでスーパーに行くように」と言われたので、「銀行の支店が近いからそこに行く」と言ったところ「その支店のATMは古いので手続きができない」とスーパーに行くよう勧められた。不審に思ったのでスーパーに行くのはやめたが、ATMで還付金が受け取れるのだろうか。

A ATMで医療費や税金の還付金が返ってくることは絶対にありません！市役所や税務署の職員などがATMで操作をお願いすることも絶対にないので、還付金の案内などの電話がかかってきても、一度電話を切って相手の言う電話番号は信用せず、市役所等の代表番号に問い合わせしてください。

また、携帯電話をかけながらATMを操作しているご高齢の方を見かけたら、一声かけてあげましょう。

少しでも疑問や不安に感じたら、消費生活センターに相談してください。

平成30年10月相談件数

10月
128 件

累計件数
（4月～10月）
922 件

協賛団体のご紹介（平成30年10月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- ALSOK北海道株式会社　帯広支社
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋印刷株式会社
- ㈱オカモトホールディングス