帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

NO.355
平成30年1月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ1F（西4南13）
TEL　22－7161（直通）
TEL　22－8393（相談）
Fax　66－5965
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

年始にあたって

（一社）帯広消費者協会　会長　丸谷　誠

新年あけましておめでとうございます。

昨年末、小学校時代の同窓会に出席しました。卒業以来25年ぶりの再会に歓喜し、25年の時間を埋めるように語り合いました。この25年の時を埋めたのは、スマートフォンのアプリの一つである「LINE（ライン）」でした。SNSの発達、普及により生活が豊かになってきていることは間違いありません。

記憶が確かであれば携帯電話やパソコンは1990年代後半頃から普及しはじめ、それから情報アクセスの手段は実に多様化してきました。紅白歌合戦に視聴者が参加できるなど、20年前には全く想像できませんでした。

消費者協会の活動を振り返りますと、ホームページや、フェイスブックなどSNSを活用した情報発信が必要不可欠なものとなってきています。情報の受け手である消費者の立場からすると、簡単に知りたい情報にアクセスできるような時代となりました。事業者との情報量の格差を埋めたり、被害事例、評判などを知ることによる被害の未然防止ができるようになったのではないでしょうか。

もっとも、情報量が膨大になった分、正しい情報にたどり着くかがより重要になりました。間違った情報が新たな消費者被害を生み出すことも珍しくありませんし、インターネットを利用した悪質業者もあとがたちません。情報を発信する側にたつと、消費者協会がどんなに役に立つ情報を発信しても、その情報が消費者にたどり着かなければ意味がありません。残念なことに「消費者協会」の知名度は低く、料理講習会の参加者にも「どんなことをしているのかわからなかった」と言われることもあります。一朝一夕に解決できる簡単な問題ではありませんので、日々の活動を積み重ねるしかありませんが、ついつい「こんなに素晴らしい活動をしているのに、みんなに知ってもらういい方法はないものか」と考えてしまいます。知名度を上げることがすべてではありませんが、今年は、一層、消費者協会の活動を消費者の皆様に理解して頂けるよう魅力ある協会づくりに励んでいきたいと考えております。

本年におかれましても会員の皆様のご理解ご協力を頂きながら、協会の発展に尽力して参りたいと思います。

みそづくり講習会のご案内

日　時：① 平成30年2月　2日（金）10：00～15：00頃

② 平成30年2月17日（土）10：00～15：00頃

場　所：とかちプラザ4階　調理室（帯広市西4条南13丁目）

講　師：佐　藤　淑　子　氏

定　員：各日20名（＊定員になり次第締切）

参加費：800円（出来上がり2kg）　＊非会員は1,500円

持ち物：エプロン・三角巾・ふきん・**昼食**・みそを入れる容器・筆記用具(必要であれば)

※ みそを入れる容器は、重しが入る大きさを1個用意して下さい。

申込先：帯広消費者協会事務局　TEL0155-22-7161・FAX0155-66-5965

※ 詳細は、事務局までご連絡下さい。

『地産地消セミナー』のご案内

【日　時】　平成30年2月9日(金)　13:30～16:20

【場　所】　とかちプラザ4階　講習室402　（帯広市西4条南13丁目）

【テーマ】「地産地消」について

講演会　＜第１部＞

演　題 ： 地産地消と十勝ブランド

講　師 ： 公益財団法人　とかち財団　事業部　地域連携支援課

主査　清　水　友紀子　氏

＜第２部＞

演　題 ： 「十勝ガールズ農場」観光融合型農業の可能性

講　師 ： 株式会社アグリファッショングループ

代表取締役社長　橋　爪　恒　雄　氏

【定　員】　７０名

【申込先】　帯広消費者協会　℡０１５５-２２-７１６１

平成29年度くらしのセミナー　「アンガーマネジメントで未来を変える」

日　時　：　平成30年1月19日(金)　13:30～15:30

場　所　：　とかちプラザ3階　研修室306

講　師　：　一般社団法人　日本アンガーマネジメント協会　理事　長　縄　史　子　氏

平成29年度小中学校教員向け消費者教育講座を開催しました。

平成29年12月28日（木）午後1時30分から、帯広市役所において「小中学校教員向け消費者教育講座」を開催しました。

主に市内小中学校の「消費者教育」を担当する教職員を対象に、今年度は帯広市教育研究所が開催する「冬季教員研修講座」と連携し、同講座の一環として開催。18名の教職員の皆さんに参加をいただきました。

帯広消費者協会では、悪質商法等からの被害を未然に防止するため、地域における出前講座や市内の高校生や大学生等を対象とした消費者教育講座を開催するなど、消費者の視点に立った取り組みを進めてきており、中学校で平成22年度から、小学校では平成25年度から、モデル校を選定して「消費者教育講座」を実施してきています。

しかしながら、現行の相談員体制ではモデル校以外での開催が困難なことから、主に市内小中学校の「消費者教育」を担当する教職員を対象に、毎年、研修講座として消費者教育講座を開催してきました。

今年度は、十勝毎日新聞社デジタルメディア局局長の伊東肇氏を講師にお迎えし、「ネットトラブルの現状と予防対策」をテーマに、子どもたちを取り巻くネット環境の危うさやトラブルの現状とその予防対策などについて、ご講演をいただきました。

最近起きたSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を利用した連続殺人事件をはじめ、インターネットに潜む依存症やネットいじめ、ネット詐欺などの危険性のほか、情報端末を通して知らぬ間に漏洩する個人情報について、スクリーン上に携帯電話とスマートフォンの2台の画面を映し出し、具体的に写真データの位置情報の設定の有無による違いについて説明されるなど、 分かりやすく興味を惹く内容と手法で、講演が進められました。

参加された先生方の殆どがスマートフォンを利用しており、機能を知らないで使用することによる危険性に驚きの声が上がるなど、講演全体を通して熱心にメモを取る姿が見られ、参加者の皆さんの関心の高さがうかがえました。

平成30年１月　価格の動向

灯油（１㍑当たり）８店

	最低	最高	平均
今　月	82.00	92.00	85.40
前　月	79.38	92.00	83.68

ガソリン（１㍑当たり）９店

	最低	最高	平均
今　月	136.00	142.00	138.00
前　月	136.00	142.00	138.00

購入日
平成29年12月中旬～
平成30年1月4日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）４店

	１㎥当たり			5㎥当たり			１０㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,673.85	2,891.00	2,407.46	4,170.25	6,156.00	5,155.81	6,799.78	9,990.00	8,360.70
前　月	2,851.00	2,891.00	2,871.67	5,815.00	6,156.00	5,934.33	9,396.00	9,990.00	9,619.00

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎（0155）22-8393

最初は楽しく、通いつめ…気付くと高額な商品を買うことに

狭い会場に人を集め、販売員が巧みな話術で会場を盛り上げ、高齢者が高額な商品を契約してしまうトラブルがあります。

Q 高齢の母が「健康に関する講習会に参加すると無料で商品がもらえる」というチラシを見て、近所の集会所に行きました。それから講習会が開催されるたびに通うようになり、健康食品などを購入しています。昨日、電位治療器を勧められ契約をしてしまい、高額なので母も支払えるのか心配しています。解約できるでしょうか。

A 店舗以外の場所で事業者が消費者に対して高額な商品を不意打ちに販売しているため、「訪問販売」に該当し、クーリング・オフができます。契約書面を受け取った日を含め８日以内に、クーリング・オフする旨を書面で事業者に通知しましょう。

この事例のように会場に人を集め、日用品等をただ同然で配って雰囲気を盛り上げながら高額な商品を販売する方法を「催眠商法（SF商法）」といいます。

無料で商品をもらえる等の誘いに乗って会場に足を運んでしまうと、長期的に通う中で築かれる販売員との関係や会場の雰囲気によって断りにくくなり商品を購入してしまうようです。

また、高齢者は自ら被害に気付かないこともあり、家族や周囲の見守りが重要です。疑問なことや困ったときには、居住地の消費生活相談窓口に相談してください。

「消費者庁イラスト集より」

平成29年度12月相談件数

12月
142 件

累計件数
（4月～12月）
1，198 件

協賛団体のご紹介（平成29年12月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- ALSOK北海道株式会社　帯広支社
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋印刷株式会社