

消費者安心・安全ニュース

NO.5

ある日、電話で大手電気通信事業者の代理店であるかのように名乗り、「自宅の電話が設備切替で使えなくなるので、切替工事が必要になる」と言われた。電話が使えなくなると困るので、光回線サービスを契約したが・・・。

NTT東日本局内設備の切替が
実施されます(2024年1月以降)

消費者は、手続き不要!

回線工事不要!

切替後も利用中の電話機

は利用できます!

光回線サービス・光IP電話の契約
ウソの情報に基づく悪質な販売行為にご注意を!!



困ったときは、
● 帯広市消費生活アドバイスセンター
☎0155-22-8393