帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

NO.351
平成29年8月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ1F（西4南13）
TEL　22－7161（直通）
TEL　22－8393（相談）
Fax　66－5965
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

消費生活相談状況(平成28年度)の概要について

帯広市消費生活アドバイスセンター長 小 笹 勅 雄（一社・帯広消費者協会 専務理事）

消費者を取り巻く環境が複雑・多様化する中、依然として消費者被害やトラブルは後を絶ちません。ここに平成28年度の消費生活相談状況の概要を報告いたしますので、どうかご注意願います。

【ここ数年、相談件数は横ばい】

平成28年度の相談件数は1,477件で、前年度より99件(6.28%)減少しましたが、ここ5年間(H24年度～28年度)の平均で見ますと約1,500件前後と横ばいの状況が続いております。

【最も多いネット関連分野】

消費生活相談中、「運輸・通信」が449件と最も多く前年度よりも増加しています。

パソコンや携帯電話、スマートフォンが幅広い世代に浸透したためと考えられます。ネット検索中に意図せずアダルトサイトに登録になってしまったという不当請求や突然「有料動画の未納料金発生」というメールが送られてくる架空請求などの相談が目立ちました。

消費生活相談件数　（単位 ： 件）

区分	商品別	平成 28 年度	平成 27 年度	増△減
商品	商品一般	59	59	—
	食料品	102	87	15
	住居品	39	45	△6
	光熱水品	21	18	3
	被服品	49	37	12
	保健衛生品	43	43	—
	教養娯楽品	98	115	△17
	車両・乗物	58	51	7
	土地・建物・設備	25	31	△6
	他の商品	3	2	1
	商品の計	**497**	**488**	**9**
役務	クリーニング	9	5	4
	レンタル・リース	88	106	△18
	金融・保険	108	154	△46
	運輸・通信	449	438	11
	教養・娯楽	30	46	△16
	その他のサービス	223	240	△17
	役務の計	**907**	**989**	**△82**
その他の相談		**73**	**99**	**△26**
総合計		**1,477**	**1,576**	**△99**

「参考」H26 年度：1,552 件

【健康食品の表示に落とし穴】

商品の中では「食料品」に関する相談が増加しています。中でもダイエット関連等の健康食品に関する相談が約5割を占めております。内容では、インターネットやSNSの広告を見て、「お試し」と思い注文したつもりが2回目以降通常価格で定期購入することが条件だったという相談が増加いたしました。「お試し」といった甘い表示には落とし穴が潜んでいますので、特に注意が必要です。

【苦情が絶えない新聞購読契約】

商品の中、2番目に多い「教養娯楽品」で3割以上を占めるのが新聞購読の契約関係です。事例としては高齢者宅を新聞関係者が訪問し、契約内容の理解が乏しい中で締結した契約についての苦情が続いています。トラブルを避ける意味からも契約時には家族や身内同席の対応が求められています。

【後を絶たない特殊詐欺】

往往にして、「自分は決して詐欺には引っかからない」とお考えではないでしょうか。先月(7月)発覚した池田町(被害額850万円)と幕別町(被害額100万円)の詐欺事件(オレオレ詐欺)は記憶に新しいところです(新聞報道)。いずれも「喉にポリープができた」と親族を名乗り、現金が騙し取られた事件で決して遠いところの事例ではありません。自分を過信することなく気を付けて頂きたいと思います。

【迷ったらすぐ相談を】

当センターでは、ホームページや機関紙など、機会を捉えて消費者被害やトラブルの未然防止に向けた啓発に努めておりますが、万が一トラブルに巻き込まれた場合は決して慌てず、また即断せずに身内や当センターをはじめ、公的機関にすぐ相談して下さい。早い相談が問題解決に繋がります。

～ 活性化プランの具体的取組みについて ～

帯広消費者協会では、平成28年度、長期にわたる会員減少傾向が活動費の収支見通しを悪化させているなど継続した活動が大変厳しい状況から、協会内に「活性化検討委員会」を設置し、今後の活動の在り方や財政基盤の見直し等を検討した結果、「活性化プラン」を策定したところです。

今回、「活性化プラン」中、2点の「登録制度」の具体的取組みをご紹介いたしますので、ご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

1 「協賛団体」の登録について

⑴　登録の目的

一般社団法人帯広消費者協会(以下「協会」という。)の目的と活動に協賛する団体又は企業を「協賛団体」として登録し、協賛金をもって協会の安定した財政的基盤の確立と活性化を図ることを目的としております。

⑵　協賛金

協賛団体は、協賛金(年額：5,000円/1口)をもって、協会の活動を支援するものとしております。

⑶　登録による協会の対応

協会は、当協会のホームページをはじめ、協会が発行する各種紙媒体等に登録された「協賛団体」名を掲載し、協会事業に協賛を頂いている旨を広く社会に紹介いたします。

注）　現在、「企業会員」としてご入会いただいております皆様にも是非ご検討いただければと思います。よろしくお願いいたします。

2 「班(サークル・グループを含む。)」の登録について

⑴　登録の目的

既存の地域における班体制に加え、学習・研究や趣味等を含めた多種多様なサークルやグループを「班」として登録し、一般社団法人帯広消費者協会(以下「協会」という。)の活動に参加することによって、協会の活性化と会員拡大に繋げることを目的としております。

⑵　協会との連携

協会は、登録された班と次のような連携を行います。

①　協会名をもって、とかちプラザの「団体交流室」を無料で使用できること。

②　協会事務局のコピー機を無料で利用できること。

③　班の活動状況を協会の機関紙に掲載できること。

④　班の活動を「みんなの消費生活展」等において発表(展示を含む。)できること等

上記2件の詳細については、協会事務局（担当：小笹又は増子)にお尋ねください。

（☎　２２－７１６１）

「第48回みんなの消費生活展」
平成29年9月15日(金)・16日(土) 開催

体験コーナー

- そば打ち体験（裏面詳細）
- 発泡入浴剤づくり（裏面詳細）
- 新聞でつくるエコバッグ教室
  野菜の保存に便利です。

- 簡単ネコキャップづくり
  大判ハンカチを手縫いでオシャレなキャップにしてみませんか！
  （材料費100円　※布持参の場合無料）
- 脳トレクイズにチャレンジ！
  簡単なクイズで脳を活性化しよう。
- 糖度実験教室
  「清涼飲料水の甘さを調べてみよう！」
  よく飲んでいるサイダーやコーラなどの清涼飲料水にはどのくらい糖分が入っているのか知っていますか？自分で清涼飲料水を作って、調べてみましょう。

- 成年後見制度相談コーナー
  両日　13:00～15:00
- 気になる塩分チェック
  スープの塩分について試飲
  両日　11:00～12:00(1日100食)

- 古布回収
  （メリヤス、綿、シーツなど）
- 秋の味覚試食会
- はかりにチャレンジ！
- 川柳カルタdeおやつ釣り
- 地場産野菜が当たるスタンプラリー

- 味噌、野菜の即売コーナー
  提供：グリーンファーム
- ライオン、ご提供コーナー
- よつ葉乳業展示コーナー
- 体験してみよう！「オビロビ体操」

パネル等展示コーナー

- 手作り便利小物の展示
  （アクリルタワシ、ティッシュケース等）
- 料理教室等パネル展示
- 振り込め詐欺の実態を知ろう（録音テープの再生等）
- 健康づくりコーナー
  （がん対策、生活習慣病予防等のパネル展示）
- 消費者犯罪に関する事例等の展示
- 洗濯表示に関する展示
- 消費者川柳入選作品展示

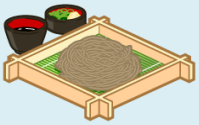
- 電動生ゴミ処理機の展示
- 防犯グッズ展示

参加者募集のお知らせ

発泡入浴剤づくり

日　時：平成29年9月16日(土)10:00～12:00頃
場　所：とかちプラザ1階　アトリウム
講　師：㈱おすや
参加費：500円　＊2種類（ミルク・アロマ）の発泡入浴剤を手作りします。
定　員：15名(定員になり次第締切)
申込先：帯広消費者協会（22-7161）**※受付開始日/9月1日(金)より**

そば打ち体験



日　時：平成29年9月15日(金)10:00～13:00頃
場　所：とかちプラザ4階　調理室
講　師：音更蕎麦研究会
参加費：500円
持ち物：エプロン、三角巾、ふきん
定　員：10名(定員になり次第締切)
申込先：帯広消費者協会（22-7161）**※受付開始日/9月1日(金)より**
＊初心者の方も大歓迎！講師が親切丁寧にご指導します。

消費者講演会「身近な遺伝子組み換え食品」

受講料
無 料

日　時：平成29年9月16日(土)10:30～12:00
場　所：とかちプラザ2階　視聴覚室
講　師：東洋大学　食環境科学部食環境科学科　教授　佐々木　和生　氏
定　員：先着150名
申込先：帯広市安心安全推進課（65-4132）**※受付開始日/9月1日(金)より**

体験してみよう！「オビロビ体操」

参加無料・申し込み不要

日　時：平成29年9月16日(土)13:30～14:30
場　所：とかちプラザ1階　大集会室
内　容：・オビロビ体操
　　・肩こり改善、シェイプアップのためのストレッチ等
講　師：帯広市保健福祉部健康推進課　健康推進係主査　長谷川　昌二　氏
※参加された方には、オビロビ体操のDVDを無料配布いたします。

第54回北海道消費者大会　開催案内

参加無料

「　*消費者力が社会を変える*　」

【日　　時】平成29年9月7日（木）10:00～15:10
【場　　所】かでる2・7「かでるホール」（札幌市中央区北2条西7丁目）
【基調講演】演題「 今、消費者運動に求められるもの 」
　　講師　北海道大学大学院法学研究科　教授　町村　泰貴　氏
主　催　一般社団法人　北海道消費者協会　(011-221-4217)

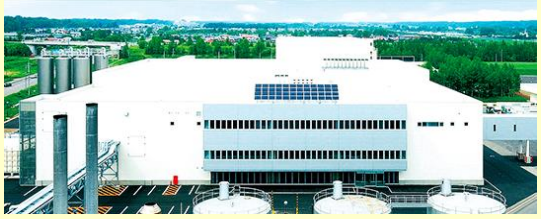
平成29年度　動く講座のお知らせ

【日　時】　平成29年8月25日(金)　　9:10　とかちプラザ集合
9:30　出発

【参加費】　1,000円　（昼食、保険料込み）

【定　員】　30名　（8月17日締切）

【見学先】　①　よつ葉乳業㈱十勝主管工場　（音更町新通20丁目3番地）



北海道十勝・音更町にある、よつ葉乳業十勝主管工場の見学施設「おいしさまっすぐ館」。牛乳やバターの製造をしているところを見られる他、酪農や乳業について楽しく学べる施設です。（HPより）

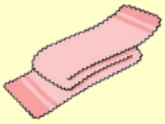
②　㈱道新総合印刷　帯広工場　（音更町新通20丁目1-8）

写真撮影、工場の概要説明、ビデオ上映、夕刊印刷を見学します。（HPより）

③　昼食・中華バイキング桃花（道の駅おとふけ）

④　ガーデンスパ十勝川温泉（音更町十勝川温泉北14丁目1）

●　足湯（タオル持参）、施設自由見学



15:30　とかちプラザ　到着・解散(予定)

平成29年8月　価格の動向

灯油（1㍑当たり）8店

	最低	最高	平均
今　月	72.00	81.00	76.68
前　月	72.00	81.00	76.93

ガソリン(1㍑当たり)9店

	最低	最高	平均
今　月	125.00	136.00	128.00
前　月	126.00	135.00	128.44

購入日
平成29年7月中旬～
8月2日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）3店

	1㎥当たり			5㎥当たり			10㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	2,851.00	2,891.00	2,871.67	5,815.00	6,156.00	5,934.33	9,396.00	9,990.00	9,619.00
前　月	2,851.00	2,891.00	2,871.67	5,815.00	6,156.00	5,934.33	9,396.00	9,990.00	9,619.00

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎（0155）22-8393

高額なトイレの水漏れ工事

Q 8日前、外で作業をしている時に「お困りのことはありませんか」と近くで工事をしていたリフォーム業者に声をかけられた。トイレ周りで水漏れがあり、困っていると話すと「見積もりだけでもさせてくれませんか」と言われた。

見積もりは184,000円でずいぶん高いと思ったが、断り切れず契約してしまった。あとで契約書を読むと水漏れを止めてトイレのクッションフロアの交換だけの工事とわかった。高額すぎるので解約したい。

消費者庁イラスト集より

A 訪問販売であり、契約書面を受け取った日を含めて8日以内なので、クーリング・オフの手続きをしました。このような場合、自分から事業者に来訪を依頼したときにはクーリング・オフは適用されず、販売方法等に問題がなければ一方的な解除はできないので注意が必要です。

相談者は、見積書を受け取った時に高いと思いながら工事内容をよく確認せず書類にサインをしてしまいました。疑問に思う点については積極的に確認をすることが必要です。すぐに契約の返事をしたり、契約書にサインをしないようにしましょう。事業者が契約を急がせるようであれば要注意です。

工事を依頼するときには、数社から見積もりを取った上で慎重に行いましょう。契約前であれば、リフォーム見積書のチェックを無料で行っている相談機関もありますのでセンターにお問い合わせください。

平成29年度 7月相談件数

7月
124 件

累計件数
（4月～7月）
528 件

地域消費者講座　受付中！

町内会、老人会、各種サークル等で、消費者に係わる、訪問販売・通信販売・悪質商法など、身近な問題について学んでみませんか？相談員が講師として無料で伺います。DVD等も用意しております。

ご希望のテーマにそった講座を実施いたしますので、お気軽に下記までお問合せください。

帯広市消費生活アドバイスセンター
TEL（0155）22-8393